

MON GUIDE

72H D'AUTONOMIE

FRANÇAIS



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

Ensemble, pour nous protéger.

Votre préparation commence ici

-  **Lisez ce guide**
et parlez-en à votre entourage.
-  **Constituez** dès aujourd'hui
votre **kit de préparation**
et votre **plan personnel d'urgence**.
-  **Restez informé.**
-  **Conservez ce guide**
en lieu sûr et accessible
pour le consulter en cas de besoin.

Afin de garantir une lecture fluide, une formulation simplifiée est utilisée dans ce guide. Elle désigne toutes les personnes, sans distinction de genre.

Éditeur
Ministère d'État / Haut-Commissariat à la Protection nationale

Layout
Ierace Dechmann + Partners

Impression
Imprimerie Centrale

ISBN 978-99987-697-0-0

Octobre 2026



MIXTE
Papier | Pour une gestion
forestière responsable
FSC® C103749

Sommaire



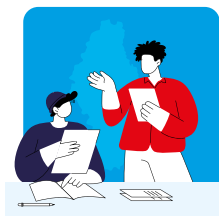
1

Comprendre & anticiper 4



2

L'alerte & l'information 12



3

L'action des autorités 28



4

Mon kit & mon plan
personnel d'urgence 34

1

Ensemble, Lëtz prepare!

La résilience, c'est la capacité d'une société à faire face aux difficultés, à des imprévus ou situations d'urgence et à rétablir un fonctionnement normal après une crise.

Pourquoi recevez-vous ce guide maintenant ?

Anticiper pour mieux agir

Êtes-vous prêt si une situation d'urgence survient ? Une tempête, une inondation, une coupure d'électricité majeure, une pandémie, une attaque cyber, une menace terroriste, un accident industriel ou nucléaire, ou toute autre perturbation de notre vie collective provoquée par des dysfonctionnements techniques ou des interventions d'acteurs malveillants étrangers, peuvent provoquer des situations de crise. Ces événements peuvent bouleverser – parfois durablement – votre quotidien et perturber l'accès à des services essentiels tels que l'eau potable, l'électricité ou les moyens de communication (téléphone, Internet). Chacun d'entre nous peut être touché, et il est souvent difficile d'en prévoir l'ampleur ou la durée.

C'est pourquoi il est essentiel de se préparer. Le monde traverse aujourd'hui des changements structurels de nature technologique, environnementale ou encore sécuritaire, qui exposent notre vie collective à de nouveaux risques et menaces.

Adopter quelques mesures simples permet de réagir plus efficacement, de se protéger soi-même et ses proches, et de traverser ces situations avec davantage de sérénité.



C'est dans cette logique que le Luxembourg a lancé en 2025 la Stratégie nationale de résilience « Lëtz prepare ! ».

Face aux défis actuels et émergents, le pays renforce sa capacité à anticiper les crises, à y réagir et à s'en relever. À l'instar de nombreux pays européens, le Luxembourg met en œuvre des mesures concrètes afin de mieux protéger la population et d'assurer la continuité des fonctions essentielles.

Une démarche collective

Une situation d'urgence ou de crise survient lorsqu'un événement imprévu touche les intérêts vitaux ou les besoins essentiels de la population et impacte durablement le quotidien. Dans ces circonstances, la solidarité, l'entraide et la capacité de chacun à agir de manière responsable deviennent essentielles.

Une bonne préparation favorise une culture de prévention et de responsabilité partagée. Elle renforce la résilience de chacun en permettant d'adopter les bons réflexes, de réagir efficacement aux situations imprévues et de mieux faire face à leurs conséquences.

Des gestes simples peuvent faire la différence : ils renforcent la résilience collective, soutiennent les personnes les plus vulnérables et permettent aux services d'urgence d'intervenir en priorité auprès de ceux qui en ont le plus besoin.

Une responsabilité partagée

Les autorités luxembourgeoises, aux niveaux national et local, œuvrent ensemble pour renforcer la résilience du pays. Cette démarche ne peut toutefois réussir sans l'implication de chacun.

En adoptant quelques mesures simples et en se préparant en amont, chaque citoyen peut contribuer à sa propre sécurité, à celle de ses proches et au bien-être de la communauté.

Mieux informés et mieux préparés, nous participons collectivement à la construction d'une société plus résiliente et plus solidaire face aux imprévus.



À quoi se préparer ?

Se préparer est essentiel, mais encore faut-il savoir à quels risques et menaces. Au Luxembourg, **plusieurs types de crises** peuvent affecter notre quotidien.

Voici quelques situations auxquelles vous pourriez être confronté, ainsi que les **bons réflexes à adopter**.

Phénomènes météorologiques



Tempêtes, fortes pluies, neige, verglas, canicules ou orages violents : les intempéries peuvent perturber les déplacements, l'approvisionnement en énergie et la sécurité des personnes. Une bonne préparation, le respect des consignes des autorités et une attention particulière aux alertes météorologiques permettent de limiter les conséquences des intempéries et de mieux protéger votre foyer.

Comment réagir ?

- Limitez vos déplacements et restez à l'intérieur.
- En cas de nécessité, prévenez vos proches de votre départ et de votre destination.
- Restez en contact avec vos proches pour vous assurer de leur mise en sécurité.
- En cas de tempête, mettez à l'abri les objets qui pourraient s'envoler.
- En cas de canicule, suivez les conseils sanitaires sur santesecu.public.lu



lu-alert.lu



santesecu.public.lu



Inondations

Des précipitations intenses ou prolongées peuvent provoquer des crues soudaines ou des inondations, susceptibles de menacer les habitations, les infrastructures et la sécurité des personnes. Adopter les bons réflexes avant et pendant un épisode de crue contribue à réduire les risques et les dommages.

Localement, certaines zones sont exposées davantage aux risques d'inondations (consulter les cartes de zones inondables sur le site eau.geoportail.lu).

Comment limiter l'impact ?

- Ne vous mettez pas en danger.
- Tenez-vous informé des risques d'inondation via LU-Alert et informez-vous si vous êtes dans une zone inondable via inondations.lu et eau.geoportail.lu
- Vérifiez que les descentes d'eaux pluviales, canalisations, fossés et tuyaux d'évacuation sont dégagés et en bon état.
- Surélevez les appareils électroménagers et les produits polluants dans les caves et étages inférieurs.
- Éloignez vos véhicules de la zone inondable (s'il est encore temps).
- Évitez les voies submergées, les berges, les sous-sols et les parkings souterrains.
- Coupez le courant dans les pièces susceptibles d'être inondées (s'il est encore temps) et ne marchez jamais dans une eau qui pourrait être sous tension (risque d'électrocution).



eau.geoportail.lu



inondations.lu



Attaques cyber

Les cyberattaques sont aujourd'hui une réalité à laquelle chacun peut être confronté. Hameçonnage (*phishing*), ransomware, vols de données, piratage de comptes ou arnaques en ligne peuvent compromettre des informations sensibles, perturber des services essentiels et avoir des conséquences concrètes sur la vie quotidienne des citoyens, des entreprises et des administrations.

Quelques gestes simples permettent de réduire considérablement les risques.

Adoptez les bons réflexes :

- Vérifiez toute demande inhabituelle auprès de la personne ou de l'organisation concernée, en utilisant ses coordonnées officielles.
- Plutôt que de cliquer sur des liens, visitez le site vous-même.
- Utilisez un gestionnaire de mots de passe reconnu et testé afin de gérer et sécuriser efficacement vos mots de passe et autres codes de sécurité.
- Ne communiquez jamais vos mots de passe, codes de confirmation ou données bancaires.
- N'ouvrez pas les liens ou pièces jointes provenant de messages suspects.
- Utilisez un mot de passe long et unique pour chaque compte et activez l'authentification à deux facteurs.
- Activez les mises à jour automatiques de vos appareils et applications.
- Faites des copies de sauvegarde de vos documents et photos et conservez-les à un endroit sécurisé.



Améliorez votre hygiène en ligne grâce au portail national de la cybersécurité, qui regorge de bonnes pratiques et réunit tous les fournisseurs de services au Luxembourg.



cybersecurity.lu



Pour des questions en lien avec la fraude en ligne, retrouvez plus d'informations sur le parcours victime et le support disponible sur le portail national.



cyberfraud.lu



L'initiative BEE SECURE informe sur les bonnes conduites à adopter et propose un service de consultation gratuit et confidentiel.



bee-secure.lu

Que faire si vous êtes victime d'une cyberattaque ?

Agissez rapidement afin de limiter les conséquences :

- Conservez les éléments liés à l'incident : messages, liens, captures d'écran ou preuves de paiement.
- Si un compte est compromis, modifiez les mots de passe concernés et déconnectez tous les appareils inconnus ou non autorisés associés à votre compte.
- En cas de fraude financière, contactez immédiatement votre banque ou Worldline, bloquez les moyens de paiement concernés et vérifiez si les transactions peuvent être stoppées ou contestées.
- Si un appareil est potentiellement infecté, déconnectez-le du réseau et faites-le vérifier.

Menace terroriste



Le Luxembourg, comme les autres pays, peut être exposé à une menace terroriste. Les autorités évaluent régulièrement cette menace et prennent, si nécessaire, les mesures pour protéger la population.

Restez vigilant :

- Soyez attentif à votre environnement, notamment dans les lieux très fréquentés, les transports, les bâtiments publics et lors de grands rassemblements.
- Signalez tout comportement ou toute situation réellement inhabituelle ou suspecte aux forces de l'ordre ou au personnel de sécurité.
- Ne touchez pas et ne vous approchez pas d'un objet abandonné ou suspect. Signalez-le.
- Respectez les contrôles et les consignes de sécurité.

En cas d'attaque ou de danger immédiat :

- Éloignez-vous du danger si vous pouvez le faire sans vous exposer davantage.
- Mettez-vous à l'abri dans un endroit sûr et, si possible, fermez ou bloquez les accès.
- Restez discret et évitez d'attirer l'attention si vous devez vous cacher.
- Alerte les forces de l'ordre et les services de secours dès que vous pouvez le faire sans vous exposer.
- Suivez leurs instructions et ne retournez pas sur les lieux sans y être autorisé.
- Si vous êtes en sécurité, facilitez l'intervention des secours en leur fournissant les informations utiles et en leur laissant libre accès.

Accident nucléaire



Bien qu'il soit très peu probable, un accident nucléaire peut avoir des conséquences importantes sur la population et l'environnement. Connaître les consignes de sécurité et s'y préparer à l'avance permet de mieux se protéger et de réduire les risques pour la santé.

Voici les principales mesures de prévention et de protection :

- Tenez-vous informé par le biais de LU-Alert et des médias.
- Mettez-vous à l'abri si les autorités le recommandent.
- Fermez les portes, fenêtres et volets.
- Arrêtez les ventilations, la climatisation et les régulateurs d'air.
- Sortez vos comprimés d'iodure de potassium.

Attention : prenez vos comprimés uniquement sur instruction des autorités. Les comprimés d'iode sont destinés aux personnes de moins de 45 ans. Au-delà de cet âge, leur prise n'est généralement pas recommandée.



Consultez la brochure
« Que faire en cas d'alerte nucléaire ? »
sur infocrise.lu



Comment serez-vous alerté et informé en cas de crise ?

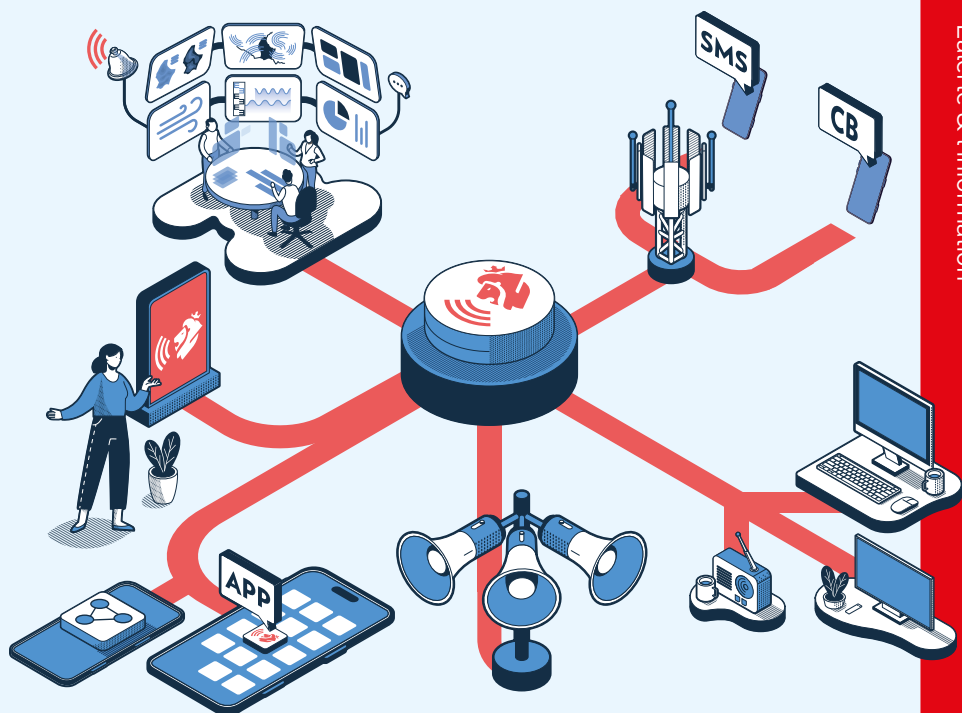
En situation de crise, les autorités mettent tout en œuvre pour informer la population le plus rapidement possible.

LU-Alert est le système national d'alerte et d'information de la population. Il permet aux autorités publiques de vous informer rapidement et directement en cas de situation d'urgence.

Afin de toucher le plus grand nombre de personnes dans les meilleurs délais, les messages officiels sont diffusés simultanément via différents canaux complémentaires, en fonction de la nature de l'événement, de sa gravité et des moyens de communication disponibles.

Il s'agit notamment des **sirènes**, du **Cell Broadcast**, des **SMS géolocalisés**, de l'**application** et du **site internet LU-Alert**, des **médias d'information**, des réseaux sociaux officiels ou d'autres sites internet des autorités publiques.

Cette approche multicanale garantit une diffusion rapide, cohérente et la plus large possible des informations et des consignes destinées à protéger la population. Elle permet également d'augmenter les chances que chaque citoyen reçoive le message, quel que soit le moyen d'information qu'il utilise.



LU-Alert vous informe :

- ✓ **Avant** un événement, pour vous permettre d'anticiper les risques et de vous préparer.
- ✓ **Pendant** l'événement, pour en limiter les conséquences et vous aider à vous protéger.
- ✓ **Après** l'événement, dans certaines situations, pour vous informer que le danger est passé.

Plus
d'informations :



lu-alert.lu

Niveaux d'alerte

Les autorités publiques (par exemple : Administration de la gestion de l'eau, Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire, Corps grand-ducal d'incendie et de secours (CGDIS), Haut-Commissariat à la Protection nationale, MeteoLux, Police grand-ducale), choisissent le niveau et le canal d'alerte les plus appropriés en fonction de l'impact et de la gravité de la situation, sur lesquels il y a lieu d'informer ou d'alerter la population.

Scénario progressif



Niveau de vigilance jaune / Soyez attentifs

Faible risque / danger potentiel



Niveau de vigilance orange / Soyez prudents

Risque moyen / danger



Niveau de vigilance rouge / Vigilance absolue

Risque élevé / danger important

Scénario imminent



Niveau de vigilance violet

Danger imminent / action immédiate



Médias d'information

Les médias d'information (presse, radio, télévision et médias d'information en ligne) constituent des relais essentiels pour diffuser rapidement des informations officielles à la population. La radio demeure un canal d'information particulièrement résilient, notamment en cas de coupure d'électricité ou de perturbation des réseaux de télécommunication.





Site internet

Tous les messages d'alerte et d'information sont publiés sur le site internet lu-alert.lu



Application mobile

Avec l'application mobile, vous pouvez suivre toutes les alertes et informations émises par les autorités publiques via le système LU-Alert. Vous pouvez également personnaliser vos notifications par catégories, niveaux d'alerte et zones géographiques sur lesquels vous souhaitez être alertés ou informés.

Les messages d'alerte et d'information indiquant un événement de gravité moindre (portant p. ex. sur la sécurité alimentaire) sont en principe uniquement transmis par l'application mobile.



Téléchargez l'application mobile LU-Alert **gratuitement** dès maintenant depuis l'« Apple App Store » et le « Google Play Store » pour suivre toutes les alertes et informations émises par les autorités.



SMS géolocalisé

En cas de danger certain ou important, LU-Alert envoie un SMS géolocalisé à toutes les personnes présentes dans la zone concernée.

Ce message est reçu indépendamment de l'opérateur de téléphonie mobile utilisé.





Cell Broadcast (CB)

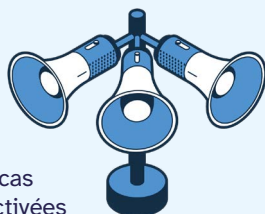


La diffusion cellulaire (CB) est utilisée lorsqu'un danger important ou imminent nécessite une réaction immédiate.

Diffusé directement via les réseaux mobiles, le CB permet d'atteindre instantanément tous les téléphones compatibles situés dans la zone concernée. Cette alerte prioritaire est accompagnée d'un signal sonore spécifique et d'une vibration, même lorsque le téléphone est en mode silencieux, afin de capter immédiatement l'attention des personnes exposées au danger.

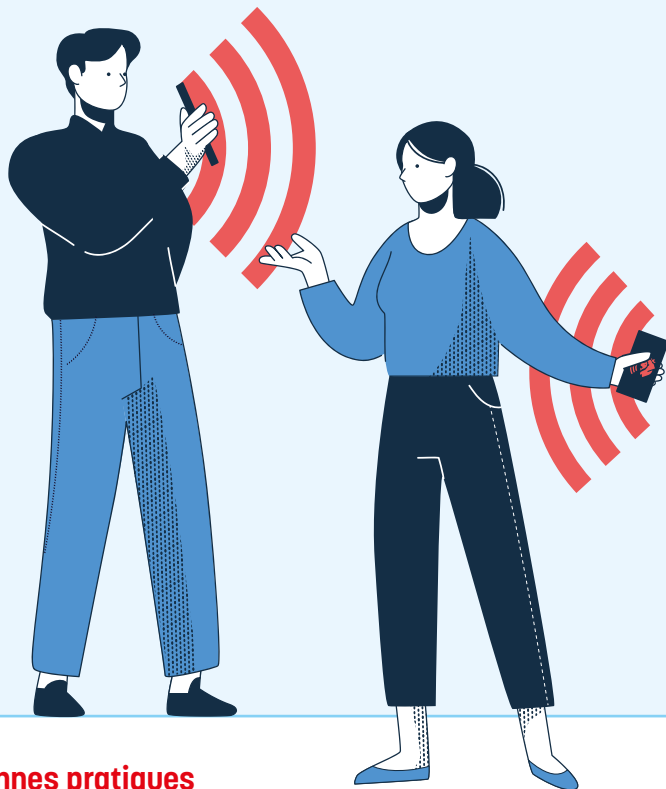


Sirènes



Les sirènes sont utilisées pour alerter la population en cas de danger important ou imminent. Elles peuvent être activées localement ou à l'échelle nationale selon la nature de l'événement. Un test mensuel est effectué chaque premier lundi du mois à midi. L'alerte par sirène comprend plusieurs signaux sonores distincts.

Écouter 	Signal	Type de Signal	Consignes à appliquer
	 60 s	Test mensuel Tonalité continue	Aucune action requise.
	 2 min	Signal d'alerte Tonalité continue	Mettez-vous en sécurité et informez-vous (via les canaux d'alerte officiels et les médias). Suivez les instructions des autorités.
	 60 s	Signal national d'alarme Tonalité montante et descendante	Mettez-vous à l'abri dès que possible dans un bâtiment solide et fermé.
	 12s 12s 12s 12s 60 s	Fin d'alarme Tonalité mont./desc. avec interruption	Risque écarté. Reprise normale des activités.



Bonnes pratiques

- Suivez les consignes des autorités publiques.
- Informez-vous auprès des autorités publiques, des médias reconnus et des canaux de communication officiels.
- Vérifiez toute information avant de la partager en la recoupant avec plusieurs sources officielles.
- Limitez l'usage du téléphone afin de préserver les lignes pour les services d'urgence.



Avant de croire ou de partager une information, vérifiez **qui** la publie, **quand** elle a été publiée, **d'où** elle provient et si elle est **confirmée par d'autres sources fiables**.

En cas de doute, consultez les canaux officiels des autorités.
Si aucune source officielle ne confirme l'alerte, **ne la diffusez pas**.

Pourquoi une autonomie de 72 heures est-elle préconisée ?

Disposer de réserves suffisantes pour 72 heures permet de couvrir vos besoins essentiels pendant les 3 premiers jours d'une crise, lorsque les services, les transports, les communications ou l'approvisionnement peuvent être temporairement perturbés.

Cette recommandation, adoptée par de nombreux pays européens, s'appuie sur les enseignements de crises récentes. Les premières heures sont souvent les plus critiques : les autorités et les services d'urgence doivent évaluer la situation, organiser leur intervention, et venir en priorité en aide aux personnes les plus vulnérables.

En étant préparé, vous pouvez assurer vos besoins essentiels, protéger votre foyer et, si nécessaire, aider vos proches ou vos voisins. Vous contribuez ainsi à permettre aux services d'urgence de se concentrer sur les situations les plus urgentes.

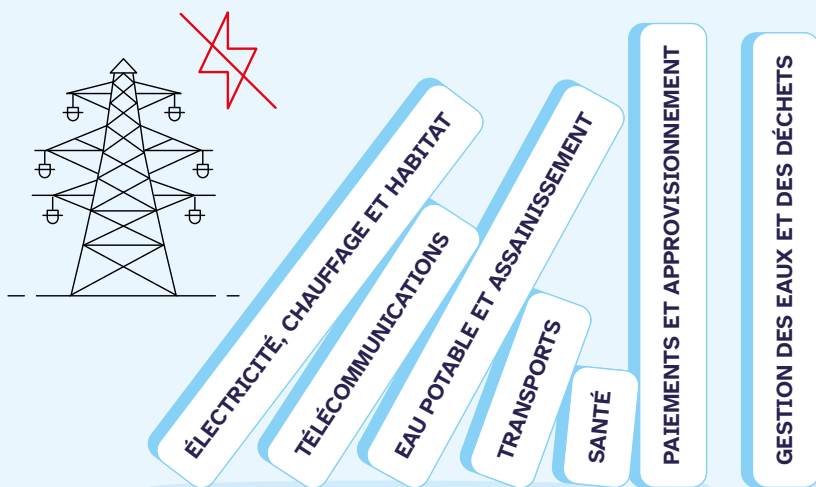
La préparation de chacun complète l'action des pouvoirs publics et renforce la résilience de toute la société.



L'effet cascade d'une coupure d'électricité généralisée

Bien que la probabilité d'une coupure d'électricité généralisée au Luxembourg demeure faible, ses conséquences seraient considérables et auraient des répercussions bien au-delà de la seule interruption du courant. Une coupure d'électricité peut également être provoquée par un acteur malveillant étranger dans le cadre d'une attaque/guerre hybride. Dans notre société fortement dépendante de l'électricité, une coupure majeure peut entraîner des perturbations en cascade touchant les **télécommunications**, l'approvisionnement en **eau potable**, les **transports**, les **commerces**, les **soins de santé**, les **systèmes de paiement** et d'autres **services essentiels**.

Face à cet impact, les premières heures sont particulièrement déterminantes pour assurer sa sécurité et faire face aux perturbations.

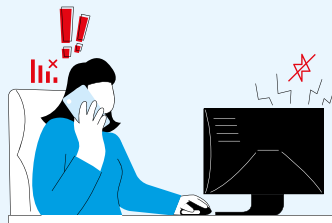


Électricité, chauffage et habitat

- Absence d'éclairage
- Arrêt des équipements électroménagers (réfrigérateurs, congélateurs, plaques de cuisson, micro-ondes, fours)
- Arrêt des capacités de recharge des appareils numériques (GSM, ordinateurs, tablettes)
- Interruption du chauffage, de la climatisation ou de la production d'eau chaude selon les installations
- Arrêt des ascenseurs et des équipements techniques des immeubles

Télécommunications

- Réseaux mobiles et Internet instables ou indisponibles
- Perturbation des services numériques (applications, services en ligne, plateformes administratives)
- Difficultés pour passer des appels ou envoyer des messages
- Services d'urgence fortement sollicités
- Communications avec les services d'urgence limitées ou interrompues



Eau potable et assainissement

- Perturbations possibles de l'approvisionnement en eau potable et du fonctionnement des systèmes d'assainissement (WC, douche)
- Fonctionnement limité de certaines installations de traitement ou de pompage

Transports

- Feux de signalisation hors service
- Perturbations des transports publics et aériens
- Difficultés de circulation
- Dysfonctionnement ou indisponibilité des pompes à carburant



Santé

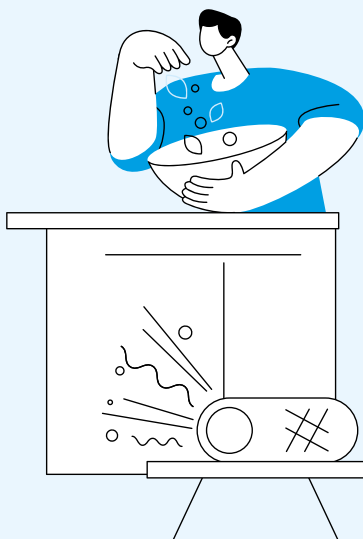
- Impact sur le fonctionnement des hôpitaux et services de secours

Paielements et approvisionnement

- Distributeurs automatiques de billets indisponibles
- Perturbations des paiements électroniques
- Fermeture de certains commerces
- Difficultés d'approvisionnement selon la durée de la coupure

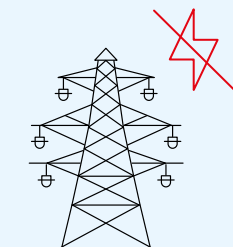
Gestion des eaux et des déchets

- Perturbation possible de l'évacuation des eaux usées et pluviales en cas de coupure de certaines installations de pompage
- Risque de débordements ou d'inondations localisés en particulier lors de fortes pluies
- Collecte des déchets susceptible d'être retardée ou perturbée dans certaines communes



En cas de coupure d'électricité généralisée, une **radio à piles**, à **batterie rechargeable** ou à **manivelle** reste l'un des moyens les plus fiables pour recevoir les informations officielles.

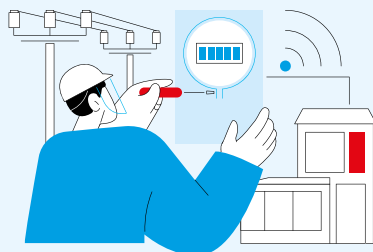
Que feriez-vous si une coupure d'électricité généralisée touchait le Luxembourg ?



Cette **simulation fictive sur 72 heures** illustre l'évolution possible d'une coupure d'électricité généralisée et l'enchaînement en cascade qu'un tel événement pourrait avoir sur la vie quotidienne. Elle ne décrit qu'un **exemple de scénario** parmi les nombreuses situations de crise susceptibles de survenir.

L'objectif n'est pas de prédire le déroulement exact d'une crise, mais de vous aider à vous projeter dans une situation exceptionnelle, à identifier vos besoins essentiels, à anticiper les difficultés auxquelles vous pourriez être confronté et à réfléchir aux solutions qui vous permettraient d'y faire face.

Cette simulation met également en évidence l'importance de la préparation individuelle, de l'entraide entre voisins, proches et membres de la communauté, ainsi que du respect des consignes des autorités pour renforcer la résilience de chacun.



Jour 1

Imaginez : nous sommes en janvier, un lundi, vous êtes au travail et, soudain, il n'y a plus de courant. Plus de lumière. Les écrans des ordinateurs s'éteignent brutalement. Le Wifi est introuvable. Tout le quartier est plongé dans le noir.

Vous pensez d'abord à une coupure temporaire. Vous prenez les escaliers pour rejoindre vos collègues. Certains sont bloqués dans l'ascenseur. Vous tentez d'appeler les secours mais la ligne est saturée.

Votre téléphone affiche encore 72% de batterie.



Un message d'information LU-Alert apparaît sur votre téléphone : « *Coupure générale d'électricité. Großflächiger Stromausfall. Major power outage. Official information: RTL Radio and radio 100.7* »

Dans la rue, les feux de circulation sont éteints et les voitures commencent à encombrer le carrefour. Un automobiliste descend de sa voiture pour régler la circulation, aidé spontanément par un passant. Au loin, on entend les sirènes des services de secours.

Impossible de poursuivre la journée de travail : plus d'électricité, plus d'Internet, plus de téléphone accessible, plus de chauffage. Vous cherchez à rentrer chez vous et à retrouver vos proches.

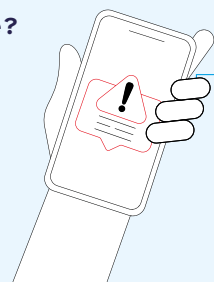
Vous travaillez à Luxembourg-Ville mais vous habitez dans le sud du pays et venez travailler en train. Sans électricité, il n'y a ni train, ni tram, ni bus.

Une collègue qui habite aussi dans le sud vous propose de vous ramener en voiture. Vous savez que vos enfants sont en sécurité à l'école, près de la maison. Vous irez les chercher à votre arrivée.

Et vous, avez-vous déjà réfléchi à ces situations ?

- **Comment s'informer quand le réseau est coupé ?**
- **Comment rester en contact avec vos proches si le réseau ne fonctionne plus ?**

Complétez votre plan personnel d'urgence (inclus à la fin de ce guide) à l'avance pour parer à ces scénarios.



Se déplacer

Une fois rentré, vous limitez vos déplacements au strict nécessaire et restez dans le quartier.

S'éclairer et rester au chaud

Vous sortez votre kit de préparation et vous vous munissez de votre torche à piles, de vos bougies et allumettes pour passer la soirée.

Vous prenez des couvertures et vêtements chauds et vous fermez les volets manuellement pour garder la chaleur dans la maison.

Rester informé

Vous branchez votre téléphone sur la batterie externe (chargée) pour pouvoir être alerté par LU-Alert de l'évolution de la situation.

Vous utilisez une radio à piles ou à manivelle, ou à défaut, la radio de votre voiture, pour suivre les informations officielles (radios RTL, 100.7).

S'alimenter

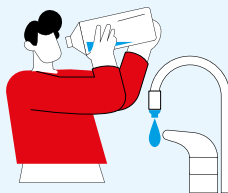
Vous utilisez votre réchaud à gaz et les réserves de votre kit de préparation.

Vous faites des réserves d'eau potable tant que l'eau coule encore du robinet.

Même si le fonctionnement est interrompu, vous limitez au maximum l'ouverture du réfrigérateur et du congélateur pour préserver le froid.



Attention : N'utilisez jamais un barbecue, un brasero, un groupe électrogène ou tout autre appareil à combustion destiné à un usage extérieur à l'intérieur d'un bâtiment. Ils peuvent dégager du monoxyde de carbone, un gaz invisible, inodore et potentiellement mortel.



Prendre soin de ses proches

Vous faites un tour dans le quartier et vous vous assurez que vos voisins, notamment les plus vulnérables, vont bien.

Proposez votre aide au besoin.

Vos parents habitent plus loin et vous n'avez pas la possibilité de vous y rendre immédiatement. Vous avez préparé un plan avec eux, et vous savez qu'ils disposent du nécessaire pour plusieurs jours.



Jour 2

Vous vous réveillez sans alarme, le téléphone étant éteint pour économiser la batterie. Le courant n'est pas encore revenu. La maison devient de plus en plus froide. Heureusement, le réchaud à gaz permet de vous préparer une boisson chaude.

Se laver

L'eau ne coule plus du robinet.
Vous utilisez vos réserves pour une toilette rapide.

Toilettes: la chasse d'eau ne fonctionne plus.

Rester en bonne santé

Le réfrigérateur ne conserve plus les aliments correctement. En hiver, vous pouvez temporairement les stocker à l'extérieur si vous en avez la possibilité et que les températures le permettent.

Pensez à respecter la chaîne du froid.

Vous prenez le vélo pour aller au village. Les magasins ont fermé faute d'électricité. Certains services publics sont ouverts sur un horaire réduit et fonctionnent sur groupes électrogènes. L'hôpital reste ouvert pour les urgences, mais son activité est fortement impactée, impliquant un ralentissement de la prise en charge.

Vous avez identifié à l'avance les services d'urgence situés à proximité de votre domicile ou de votre lieu de travail (centre d'incendie et de secours (CIS), commissariat, hôpital).



Préparer le retour de l'électricité

Vous débranchez les réfrigérateurs et congélateurs, les télévisions et ordinateurs, ainsi que votre voiture électrique afin d'éviter une surcharge du réseau lors du retour de l'électricité.



Rester informé

Vous économisez la batterie de votre téléphone et activez le mode économie d'énergie.

Vous continuez à écouter la radio et suivez les informations et consignes officielles.

Les autorités confirment via RTL que la coupure touche tout le pays. Le rétablissement se fera zone par zone, mais aucune date ni heure n'est encore annoncée.

Les rumeurs vont bon train. De nombreux messages circulent. Certains se contredisent, d'autres transmettent des informations alarmantes. Vous évitez les sources d'information non vérifiées et les spéculations. Vous échangez avec vos proches et vos voisins et ne relayez que les informations officielles.

S'occuper et prendre soin de ses proches

Dehors, les enfants jouent dans la neige.

Vos voisins vous invitent à vous réchauffer près d'une cheminée.

Vous partagez un moment convivial autour de conversations et de jeux. Malgré la situation, vous restez calme et serein.

Il vous reste assez de conserves et de bouteilles d'eau pour vous nourrir. Les enfants vivent la situation comme une grande aventure.





Jour 3

Le courant n'est toujours pas revenu.

Votre routine s'organise: écouter la radio, préparer un petit-déjeuner, passer voir les voisins, échanger des informations.

Un système d'entraide s'est mis en place dans le quartier.

Dans ce scénario, la commune peut proposer aux citoyens de se réunir dans un centre d'accueil temporaire qui respecte les exigences minimales du RESILIENZBONUS. Ainsi, les citoyens peuvent demeurer dans une salle chauffée, où il est possible de recevoir des boissons chaudes, de s'informer et de jouer à des jeux de société. Des couvertures et des produits de première nécessité sont disponibles et distribués à ceux qui en ont besoin. Un groupe électrogène permet de recharger les téléphones.

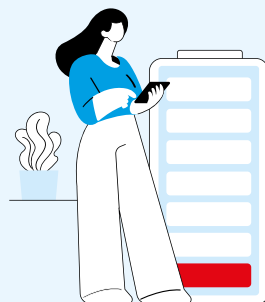
Un café des langues improvisé se met en place, certains traduisent les informations pour ceux qui comprennent mal le luxembourgeois. C'est à ce moment-là que la radio informe que le courant commence à être rétabli zone par zone.

Vous êtes soulagé, fatigué, mais fier. Grâce à votre préparation et à la solidarité, vous avez traversé ces trois jours sans subir la situation et sans panique.

De retour chez vous, vous rebranchez les appareils et faites le point:

De quoi avez-vous manqué?

Que faudra-t-il compléter?



3

Que font les autorités en cas de coupure d'électricité généralisée ?

En cas de coupure d'électricité généralisée, les autorités nationales évaluent la situation, activent les mécanismes de gestion de crise si nécessaire et coordonnent les actions avec les opérateurs compétents afin de rétablir l'électricité le plus rapidement possible.

Le « **Plan d'intervention d'urgence en cas de rupture d'approvisionnement en énergie** » est alors activé.





Évaluation et stabilisation du réseau

Dès les premières minutes, le gestionnaire du réseau identifie

- l'origine de la coupure,
- les zones touchées,
- la durée probable de l'interruption.

En cas d'une coupure d'électricité généralisée, le plan de reconstitution permettant de réalimenter progressivement le réseau est lancé.

Information de la population

Tout au long de la crise, les autorités informent régulièrement la population de l'évolution de la situation et des comportements à adopter. Elles veillent à diffuser des informations fiables, cohérentes, transparentes et actualisées afin de permettre à chacun de prendre les décisions appropriées et de contribuer à la sécurité collective.

Les canaux privilégiés sont notamment

- la radio (RTL, 100.7), en utilisant les postes à pile ou à manivelle ou la radio de la voiture,
- LU-Alert (dans la mesure où les réseaux de télécommunication restent disponibles),
- les canaux officiels en ligne, tels qu'infocrise.lu, lorsqu'un accès à Internet est encore possible.



infocrise.lu

Organisation de l'aide sur le terrain

Au niveau local, les communes mettent en œuvre des mesures de soutien en fonction de la situation et en vertu du plan local de résilience (PLR) applicable, notamment l'exploitation temporaire de centres d'accueil et d'hébergement offrant également des points de recharge et d'information.

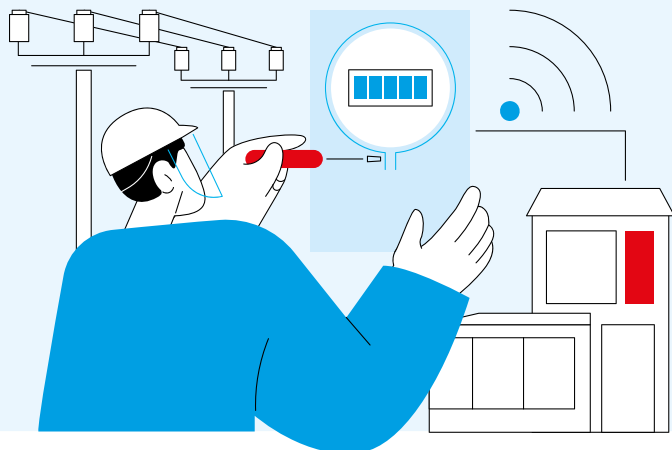
Par ailleurs, une réserve de capacités spécifiques nationale, dénommée «RESC-LU», permettra aux autorités nationales d'intervenir en appui des autorités locales lorsque la survenance d'une crise nationale ou les conséquences d'un accident, d'un sinistre ou d'une catastrophe dépassent leurs propres capacités de réponse.

Les services d'urgence, tels que le CGDIS, la Police grand-ducale et, le cas échéant, l'Armée luxembourgeoise, sont également mobilisés afin de maintenir l'ordre public, sécuriser les zones sensibles et soutenir les opérations sur le terrain.

Rétablissement progressif de l'électricité

Le rétablissement de l'électricité se fait progressivement, zone par zone, selon un ordre défini et des contraintes techniques précises.

Pendant toute la durée de la coupure, les autorités continuent à coordonner les actions, adapter les mesures et informer la population jusqu'au retour complet à la normale.

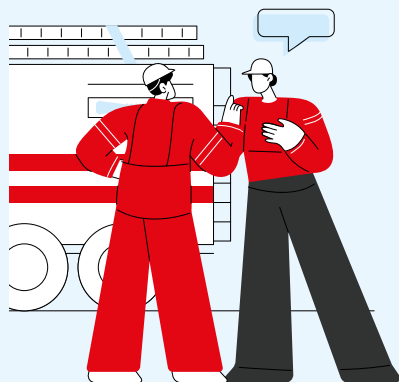


Activation de la Cellule de crise (CC)

En cas d'une rupture généralisée de l'électricité, le plan gouvernemental « Rupture d'énergie » est activé. Une Cellule de crise (CC) est alors mise en place afin de coordonner la gestion de la situation à l'échelle nationale.

Participants à la CC

- les autorités publiques
- les services de secours
- les services de sécurité intérieure
- les experts techniques
- les gestionnaires du réseau électrique



Actions de la CC

- coordonne les actions à l'échelle nationale
- prend les décisions urgentes
- pilote les opérations jusqu'au retour à la normale

Activation parallèle

- d'une **cellule d'évaluation**, qui analyse en continu l'évolution de la situation
- d'une **cellule interministérielle opérationnelle**, chargée de suivre la mise en œuvre des décisions stratégiques prises par la CC
- d'une **cellule communication et information**, responsable de l'information au public

Les infrastructures critiques, telles que les hôpitaux, les services d'urgence, d'eau potable et de télécommunications, les transports, ainsi que certains services publics essentiels, mettent en place des mesures de résilience afin d'assurer, autant que possible, la continuité de leurs services en cas de coupure d'électricité généralisée.

L'action des autorités à tous les niveaux

Faire face aux crises est une responsabilité partagée.

Citoyens, communes, autorités nationales et partenaires européens agissent ensemble pour anticiper les crises, s'y préparer, protéger la population et assurer le fonctionnement des services essentiels.

Les crises ne s'arrêtent pas aux frontières. C'est pourquoi les autorités coopèrent étroitement avec leurs partenaires européens et internationaux. Elles partagent les informations, coordonnent leurs actions et peuvent s'entraider en mettant des moyens en commun afin de répondre plus efficacement aux situations de crise.

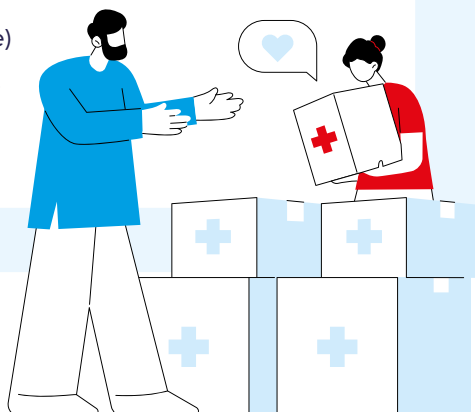
Au niveau local

Les communes, selon leur localisation, leurs caractéristiques et leur environnement, sont exposées à des vulnérabilités et à des risques différents. Les territoires situés le long d'un cours d'eau peuvent être davantage confrontés aux inondations, tandis que d'autres communes peuvent être plus exposées aux feux de forêt ou de végétation, aux mouvements de terrain, aux accidents industriels, ou encore aux risques liés aux infrastructures de transport.

Afin de mieux anticiper ces risques, chaque commune élabore un plan local de résilience adapté à ses spécificités territoriales.

Exemples d'actions :

- Identification et mise en conformité suivant les critères techniques du RESILIEZBONUS
- Organisation de moyens de ravitaillement (eau, nourriture)
- Mutualisation des ressources entre communes (pompes, groupes électrogènes, véhicules, bâtiments, etc.)





Au niveau national

Au niveau national, la protection de la population constitue une mission essentielle de l'État. À cette fin, des dispositifs et des plans de gestion de crise existent et sont activés selon les situations. La Stratégie nationale de résilience vient renforcer cette capacité en proposant une approche coordonnée à l'échelle gouvernementale et sociétale.

Exemples d'actions:

- Exercices nationaux de gestion de crise (ex.: tests des mécanismes d'alerte de la population)
- Développement du système LU-Alert
- Campagnes de sensibilisation de la population
- Préparation des entités critiques
- Renforcement de la cybersécurité
- Renforcement du partenariat public-privé
- Mise en œuvre de la réserve de capacités spécifiques nationale « RESC-LU » au sein du CGDIS

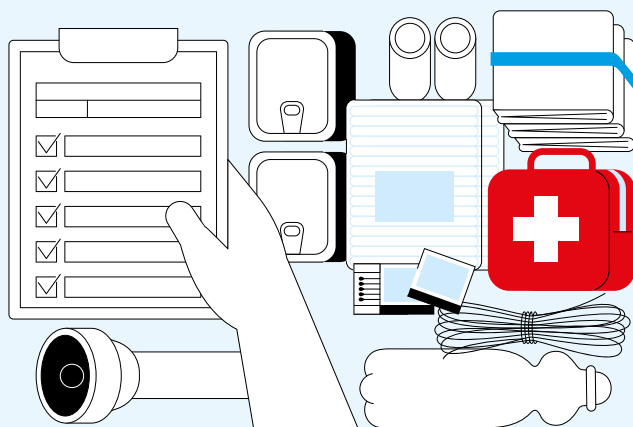
4

Se préparer en 3 étapes

Se préparer permet de rester plus serein
et de réagir efficacement lorsqu'une crise survient.

Préparez-vous dès aujourd'hui - rassemblez les produits
essentiels et parlez-en à vos proches, surtout aux plus
vulnérables.

Être préparé, c'est déjà agir!



- ☒ 1. **Constituez** votre kit de préparation.
- ☒ 2. **Préparez** votre plan personnel d'urgence.
- ☒ 3. **Parlez-en** autour de vous et **proposez** votre aide.

1. Constituez votre kit de préparation

Ce kit de préparation contient tout le nécessaire pour être autonome chez soi pendant les premiers jours si l'approvisionnement devient difficile.

Servez-vous de la checklist incluse dans ce guide pour vous accompagner dans la constitution de votre kit.

Adaptez votre kit à votre situation :

- Vérifiez ce que vous avez déjà à la maison.
- Complétez la liste de base avec les produits nécessaires : produits pour bébé ou enfants, pour animaux, médicaments...
- Rangez le kit dans un endroit sûr, facilement accessible et connu par les autres membres de votre foyer.
- Prévoyez un sac prêt à remplir et emporter si vous deviez quitter votre domicile.

Si nécessaire, demandez de l'aide à un proche ou à un voisin.

2. Préparez votre plan personnel d'urgence

Planifier permet d'anticiper l'organisation avec vos proches (où se retrouver, comment se joindre sans téléphone, numéros utiles sur papier).

Complétez (pour tout le ménage) le plan personnel d'urgence inclus à la fin de ce guide. **Conservez impérativement une version papier** accessible en cas de coupure d'électricité.



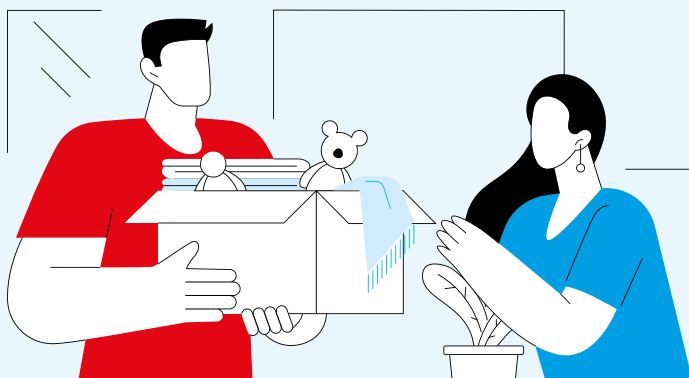
3. Parlez-en autour de vous et proposez votre aide

Ce guide s'adresse à l'ensemble de la population du Luxembourg : nous sommes tous concernés !

Échangez avec vos voisins et vos proches pour organiser l'entraide, encouragez la préparation des kits et soutenez les personnes isolées ou vulnérables.

Plus forts ensemble

En situation de crise, les liens humains et la solidarité de proximité font la différence. Malgré la préparation des autorités et des secours à de nombreux scénarios, les premières heures peuvent être particulièrement difficiles. L'entraide et l'engagement des citoyens sont alors essentiels pour compléter leur action.



Chacun a son rôle à jouer

Face à une crise, chaque citoyen peut contribuer à renforcer la résilience collective. Vous connaissez votre entourage, votre quartier et les personnes qui pourraient avoir besoin d'aide. En restant attentif et en apportant un soutien lorsque cela est possible, vous contribuez à protéger les plus vulnérables et à renforcer l'efficacité de la réponse collective. Les gestes les plus simples sont souvent les plus précieux : aider un proche à constituer son kit de préparation, partager ses compétences ou son matériel, ou encore apporter son soutien aux personnes les plus vulnérables.

La résilience ne se construit pas uniquement lorsqu'une crise survient. Une culture de résilience se développe au quotidien, à travers les relations de proximité, l'entraide et les gestes de solidarité. En renforçant dès aujourd'hui les liens qui nous unissent, nous contribuons à mieux faire face aux difficultés de demain et à soutenir les services de secours lorsqu'ils sont fortement sollicités.



Comment s'engager ?

Se former aux premiers secours est un moyen simple et concret de se préparer à faire face à une situation d'urgence. En quelques heures seulement, vous pouvez apprendre les gestes essentiels qui peuvent sauver une vie. Des formations aux premiers secours sont proposées partout au Luxembourg, entre autres par la Croix-Rouge luxembourgeoise et le CGDIS.

Les personnes qui souhaitent s'investir davantage peuvent devenir pompier volontaire au sein du CGDIS et participer activement aux missions de sécurité civile dans leur commune.

Cours de premiers secours

Croix-Rouge luxembourgeoise,
Menschen h  lfen



croix-rouge.lu

CGDIS



cours.cgdis.lu

Besoin de parler ?

En situation de catastrophe ou de crise, il est fréquent de ressentir du stress, de l'anxiété ou de l'isolement. Dans ces moments, les premiers gestes de soutien psychologique consistent alors à écouter avec bienveillance, sans juger, rassurer, aider à retrouver des repères familiaux et, si nécessaire, orienter vers un proche, un professionnel ou un service d'aide.

Prendre des nouvelles d'un voisin, rester présent auprès d'une personne en difficulté ou proposer une aide concrète peut déjà faire une réelle différence. Le soutien social et la solidarité humaine constituent des ressources essentielles pour traverser une crise et favoriser le rétablissement des personnes touchées.

Une communauté préparée et solidaire est l'un des atouts les plus précieux pour faire face aux situations d'urgence. Chacun, à son échelle, peut contribuer à renforcer cette résilience collective.



SOS Détresse

Contacts utiles et sources d'information

Fiez-vous uniquement aux sources officielles, vérifiez les informations avant de les relayer (attention aux fausses images ou vidéos créées à l'aide de l'intelligence artificielle (IA)) et limitez vos appels pour ne pas saturer les lignes de secours.

Numéros utiles

112

CGDIS
Services de secours

113

POLICE
LÉTZEBUERG

8002 7788

NUMÉRO VERT
(peut être activé en cas de crise)



N'utilisez les numéros d'urgence (112 et 113) **qu'en cas de réelle urgence**. Ne les composez jamais à titre d'essai.



Les sites internet gouvernementaux et organisations de secours

lu-alert.lu
(voir page 12)

Alertes et messages d'information, comportements à adopter

infocrise.lu

Comportements généraux à adopter et informations sur la gestion de crise

letzprepare.lu

Stratégie nationale de résilience, recommandations de comportement

112.lu

Numéros d'urgence, conseils, services de garde (hôpitaux, maisons médicales, pharmacies)

police.lu

Police Lëtzebuerg

inondations.lu

Informations sur les crues

seveso.lu

Informations sur les établissements «SEVESO» et comportements à adopter en cas d'émissions de substances dangereuses émanant d'un bâtiment industriel

meteolux.lu

Informations sur les prévisions météorologiques et alertes

cours.cgdis.lu

Cours de premiers secours

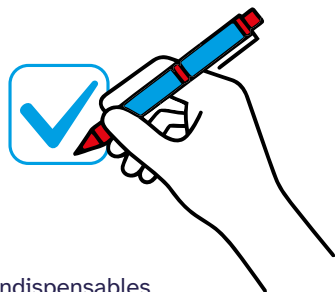
santesecu.public.lu

Informations sur les urgences, gardes, pandémies, canicules

Les informations émanant de la commune

Site internet, affichage, bulletin, réunions d'information, applications mobiles.

Ma checklist pour 72 heures



Je me prépare à l'avance pour être autonome en cas de mise à l'abri ou d'évacuation.

La liste proposée rassemble les éléments de base indispensables. Pensez à **adapter** cette liste de base aux besoins spécifiques de votre foyer (composition familiale, santé) et **contrôlez** les dates de péremption au moins deux fois par an. Gardez le kit dans un lieu sûr et facilement accessible connu par tous les membres de votre foyer.

S'alimenter et cuisiner



- ☐ Eau: au moins **3 litres par personne** et par jour



- ☐ Nourriture non périssable et facilement consommable
Pensez aussi à vos animaux.



- ☐ Outils de base: couteau de poche multifonction, ouvre-boîte, paire de ciseaux, stylo à bille, etc.



- ☐ Réchaud, de préférence à gaz (avec recharges)
Utilisation responsable et sûre!
Attention au monoxyde de carbone!



- ☐ Récipients vides (p. ex. des bouteilles)

Rester au chaud



- ☐ Sacs de couchage et/ou couvertures

S'éclairer



- ☐ Lampe de poche ou frontale avec deux jeux de piles de rechange ou une lampe sans pile à manivelle (dynamo)



- ☐ Bougies avec allumettes ou briquet
Utilisation responsable et sûre!

Se soigner

-  ☐ Trousse médicale de premiers soins : pansements, compresses, désinfectant, paracétamol...
-  ☐ Médicaments prescrits
-  ☐ Lingettes humides, papier toilette et gel désinfectant
-  ☐ Comprimés d'iode
(Disponibles auprès de votre administration communale)
À prendre exclusivement sur recommandation des autorités.

Prendre soin de soi

-  ☐ Produits d'hygiène personnelle
-  ☐ Vêtements et chaussures de rechange (selon la saison)

S'informer, garder le contact

-  ☐ Radio à piles ou à manivelle (UKW/FM et/ou DAB+), la radio de la voiture peut être une alternative
-  ☐ Batterie externe (power bank) et câbles correspondants
-  ☐ Chargeurs de téléphone et ordinateur

Documents

-  ☐ Copies des papiers d'identité et des documents d'assurance ou tout autre document important (permis de conduire, passeport) dans une pochette étanche
-  ☐ Plan personnel d'urgence
-  ☐ Liste des numéros de téléphone utiles (famille, proches, médecins, urgences...)
-  ☐ Argent liquide

Mes objets personnels :

☐

.....

☐

.....

☐

.....

☐

.....

☐

.....

En cas d'évacuation, je pense à prendre :



☐ Une ou deux bouteilles d'eau



☐ Médicaments de traitement en cours et ordonnances éventuelles



☐ Biscuits, noix ou barres énergétiques



☐ Téléphone portable avec chargeur



☐ Portefeuille avec pièces d'identité, argent liquide, cartes de crédit et les papiers importants



☐ Clés de la maison et de la voiture



☐ Batterie externe (power bank) et câbles correspondants



☐ Plan personnel d'urgence



☐ Liste des numéros de téléphone utiles (famille, proches, médecins, urgences...)



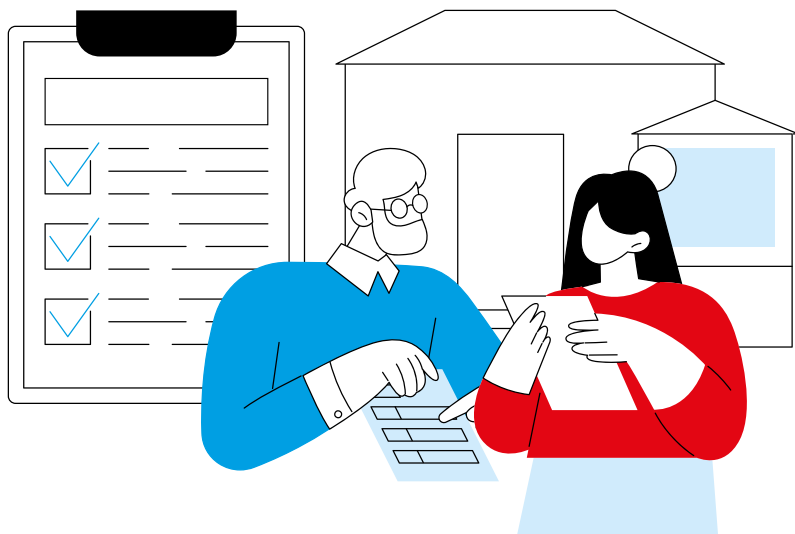
☐ Trousse médicale de premiers soins



☐ Produits d'hygiène essentiels

Adaptez votre sac d'évacuation à vos besoins spécifiques (enfants, personnes âgées, animaux domestiques, médicaments, etc.) et veillez à ce qu'il reste léger et facilement transportable.

Mon plan personnel d'urgence



Un plan à préparer ensemble, comprenant

- les informations importantes sur les membres du foyer et sur la maison,
- les directives pour réagir rapidement en cas d'urgence.

Je garde le formulaire en digital et en imprimé au cas où je n'aurais plus de batterie.



Complétez le plan
avec les membres du foyer.



Partagez-le avec vos proches.

Ce document
peut également
être complété
en ligne:



Ce plan appartient à

Nom Prénom

.....

Ce plan a été complété le

..... / /

Adresse

.....

.....

Mis à jour le

..... / /

Ville

.....

1. Habitants du foyer

..... Adulte(s)

..... Enfant(s)



Nom Prénom	Tél.	Groupe sanguin	Matricule	Langues

Limitations physiques

Nom Prénom

Nature du handicap

Besoin d'aide technique au quotidien
(fauteuil, prothèse)

Informations médicales

Allergies et intolérances

Nom Prénom	Aliments concernés	Médicaments concernés

Médicaments pris régulièrement

Nom Prénom	Nom du médicament	Posologie / mode d'administration

Remarques

.....

.....

.....

.....

Animaux domestiques

Espèce	Nom	Informations (comportement, handicap, maladie, traitement)

2. Le foyer

Où trouver

Emplacement

Commentaires

Extincteurs

Robinet d'arrivée d'eau

Robinet de gaz

Compteur électrique

Disjoncteur électrique

Chaudière / Climatisation

Centrale photo-voltaïque

Documents d'identité

Kit de préparation

Par où sortir si la sortie principale est bloquée ?

.....

Comment ouvrir la porte du garage sans électricité ?

.....

Une clé supplémentaire est-elle nécessaire ?

.....

Autres informations propres à la maison

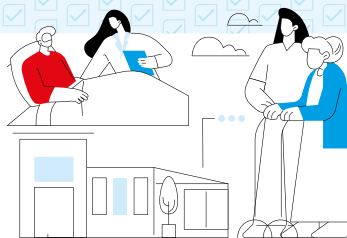
.....

.....

.....

3. Le quartier

Les personnes aidantes



Quelles sont les personnes de votre entourage (voisins, amis, famille, collègues) qui peuvent porter assistance ou donner un coup de main ?
Quels sont les équipements et compétences disponibles ?

Ex.: connaissances en bricolage, premiers secours, équipement particulier, cave...

Nom Prénom	Type d'aide apportée	Tél.	Adresse

Les personnes à aider

Quelles sont les personnes de votre entourage (voisins, amis, famille, collègues) qui peuvent avoir besoin d'assistance en cas d'urgence ?

Nom Prénom	Type d'aide sollicitée	Tél.	Adresse

4. En cas d'urgence

Discutez avec vos voisins, vos amis et votre famille pour compléter cette partie, car ils feront partie de votre réseau d'aide en cas d'urgence.

Identifiez votre **centre d'incendie et de secours de proximité (CIS)**:
112.public.lu/fr/organisation/secours.html



Où les membres de la famille peuvent se retrouver en cas de séparation et dans l'incapacité de se joindre (si le foyer n'est pas accessible):

Lieu 1

.....

Lieu 2

.....

Comment informer les proches de notre situation
 (dans le cas où le téléphone n'est pas utilisable):

Choix 1

.....

Choix 2

.....

Qui contacter si nous ne parvenons pas à nous joindre:

	Contact 1	Contact 2
Nom		
Prénom		
Tél.		

Situation personnelle

Les enfants sont à l'école. Qui peut aller les chercher si nous ne pouvons pas ?

	Contact 1	Contact 2
Nom		
Prénom		
Tél.		

Je suis au travail, quelles sont les solutions alternatives à la voiture / aux transports en commun pour rentrer à la maison ?

.....

.....

Autre situation personnelle:

.....

.....

Chez qui aller en cas d'urgence:

	Lieu 1	Lieu 2
Nom		
Prénom		
Tél.		
Adresse		

5. Numéros importants

112

CGDIS
Services de secours

113

POLICE
LËTZEBUERG



N'utilisez les numéros d'urgence (112 et 113) **qu'en cas de réelle urgence.**

Ne les composez jamais à titre d'essai.

Fournisseurs de services et prestataires

	Nom / Société	N° client	Tél.
Opérateur télécom			
Électricité			
Gaz			
Eau			
Assurance			
Médecin traitant			
Médecin spécialiste			
École			
Travail			
Banque			

Commentaires

.....

.....

.....